

## **Contrato de Reembolso e Devolução Políticas de uso**

### **1. Garantia e Devolução de Produtos com Defeito**

**Oferecemos uma garantia de 7 dias para produtos com defeitos de fabricação. Caso o produto apresente defeito, será feita a troca por um novo. O produto devolvido será liberado no estoque para sua próxima venda.**

### **2. Casos Específicos**

**Para situações específicas, como não envio ou envio de encomenda errada, será liberado um saldo na plataforma equivalente ao valor gasto no produto.**

### **3. Responsabilidade por Encomendas**

**Não nos responsabilizamos por encomendas após a postagem nos Correios e transportadoras. Recomendamos que, sempre que possível, opte por seguro em seus envios.**

### **4. Prazo de Envio**

**Nosso prazo para envios pode chegar a até 72 horas.**

### **5. Garantia para Aparelhos iPhone**

**A garantia para aparelhos iPhone pode variar. É necessário verificar a lista específica em nosso grupo no WhatsApp.**

### **6. Exclusão de Garantia**

**Não oferecemos garantias para nichos black.**

### **7. Reembolso de Serviços**

**Oferecemos reembolso para qualquer serviço prestado em no máximo 7 dias após a aquisição. O reembolso será feito em forma de créditos em nossa plataforma.**

## **8. Disponibilidade de Saldo**

**O saldo em nossa plataforma referente a devoluções estará disponível em até 10 dias após a conclusão da devolução do produto.**

## **9. Alterações de Valores**

**Os valores dos produtos e serviços em nossa plataforma podem sofrer alterações sem aviso prévio.**

## **10. Falta de Estoque**

**Em caso de falta de estoque de um produto, o valor correspondente será liberado como saldo na plataforma.**

## **11. Aceitação dos Termos**

**Ao se cadastrar em nossa plataforma, você automaticamente aceita nossos termos de uso.**