

Contrato de Reembolso e Devolução Políticas de uso

1. Garantia e Devolução de Produtos com Defeito

Oferecemos uma garantia de 7 dias para produtos com defeitos de fabricação. Caso o produto apresente defeito, será feita a troca por um novo. O produto devolvido será liberado no estoque para sua próxima venda.

2. Casos Específicos

Para situações específicas, como não envio ou envio de encomenda errada, será liberado um saldo na plataforma equivalente ao valor gasto no produto.

3. Responsabilidade por Encomendas

Não nos responsabilizamos por encomendas após a postagem nos Correios e transportadoras. Recomendamos que, sempre que possível, opte por seguro em seus envios.

4. Prazo de Envio

Nosso prazo para envios pode chegar a até 72 horas.

5. Garantia para Aparelhos iPhone

A garantia para aparelhos iPhone pode variar. É necessário verificar a lista específica em nosso grupo no WhatsApp.

6. Exclusão de Garantia

Não oferecemos garantias para nichos black.

7. Reembolso de Serviços

Oferecemos reembolso para qualquer serviço prestado em no máximo 7 dias após a aquisição. O reembolso será feito em forma de créditos em nossa plataforma.

8. Disponibilidade de Saldo

O saldo em nossa plataforma referente a devoluções estará disponível em até 10 dias após a conclusão da devolução do produto.

9. Alterações de Valores

Os valores dos produtos e serviços em nossa plataforma podem sofrer alterações sem aviso prévio.

10. Falta de Estoque

Em caso de falta de estoque de um produto, o valor correspondente será liberado como saldo na plataforma.

11. Aceitação dos Termos

Ao se cadastrar em nossa plataforma, você automaticamente aceita nossos termos de uso.